

Privacyreglement

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. De wet maakt een onderscheid in gewone en bijzondere persoonsgegevens.

Emvoice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Emvoice

06 23607761

www.emvoice.nl

info@emvoice.nl

KvK 65408551

Persoonsgegevens die wij verwerken

Emvoice verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Bij Emvoice kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden ten behoeve van de administratieve/financiële afhandeling:

- Voor- en achternaam, Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, Website;
- E-mailverkeer tussen Emvoice en cliënt;
- Betalingsverkeer;
- Afspraken / overeenkomsten;
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Emvoice verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- betalingsverkeer;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om u te informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten;
- om diensten bij u af te leveren.

Emvoice verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden via het Privacyreglement van Emvoice dat staat gepubliceerd op de website www.emvoice.nl of u op een andere wijze wordt overhandigt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Emvoice neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Emvoice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Deze gegevens bewaart Emvoice 7 jaar, onder andere om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Emvoice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Alle persoonsgegevens worden alleen digitaal verwerkt en bewaard in een beveiligde externe harde schijf.

Slechts een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Enkel dit deel van uw gegevens wordt digitaal verwerkt en bewaard in beveiligde online boekhoudsoftware.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@emvoice.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Emvoice verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Emvoice blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Op de website www.emvoice.nl zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Emvoice gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Emvoice en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@emvoice.nl. Wij zullen uw verzoek binnen vier weken in behandeling nemen.

Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Emvoice wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>